

ALGEMENE VOORWAARDEN VAN EAU LOUNGE

Gevestigd te Ridderkerk bij de Kamer van Koophandel te Amsterdam onder nr. 59399228.

Artikel 1. Definities

In deze Algemene Voorwaarden hebben de hierna genoemde begrippen de daarachter vermelde betekenis:

- **Eau Lounge:** de besloten vennootschap met beperkte aansprakelijkheid Leaudewijkx B.V.
- **Klant:** de wederpartij van Eau Lounge.
- **Offerte:** de schriftelijke vastgelegde afspraken tussen Eau Lounge en de Klant (waaronder begrepen aanvullende afspraken in e-mailberichten tussen Partijen).
- **Overeengekomen Bedrag:** de prijs die de Klant aan Eau Lounge dient te betalen uit hoofde van de Offerte.
- **Algemene Voorwaarden:** de onderhavige Algemene Voorwaarden van Eau Lounge.
- **Evenement(en):** Bruiloft, bedrijfsfeest, BBQ, Babyshower, verjaardag of een ander event.
- **Partijen:** Eau Lounge en de Klant.
- **Annulering:** de mededeling van de Klant aan Eau Lounge dat de Klant van één of meer overeengekomen diensten geheel of gedeeltelijk geen gebruik zal maken.
- **No-show:** het zonder Annulering geen gebruik maken van een op grond van de Offerte te verstrekken dienst.
- **Omzetgarantie:** De verklaring van de Klant dat Eau Lounge minimaal een bepaald bedrag aan omzet zal realiseren.

Artikel 2. Toepasselijkheid

- 2.1 Deze Algemene Voorwaarden zijn van toepassing op de Offerte tussen Eau Lounge en de Klant en de uitvoering daarvan gedurende de looptijd van de Offerte en ook na de beëindiging van de Offerte zolang betalingen verschuldigd zijn aan Eau Lounge.
- 2.2 Afwijkingen van deze Algemene Voorwaarden zijn slechts rechtsgeldig, indien deze uitdrukkelijk schriftelijk tussen Partijen zijn overeengekomen en gelden alleen voor de desbetreffende Offerte.
- 2.3 Eau Lounge wijst de eventuele algemene voorwaarden die door de Klant worden gebruikt uitdrukkelijk van de hand.
- 2.4 Eau Lounge behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden te wijzigen en/of aan te vullen. Indien er sprake is van een inhoudelijke wijziging, zal Eau Lounge de Klant hierover informeren en de Klant 30 dagen in de gelegenheid stellen om bezwaar te maken tegen de wijziging. Indien een wijziging niet door de Klant wordt geaccepteerd, zal Eau Lounge in overleg treden met de Klant.

Artikel 3. Totstandkoming van de Offerte en de uitvoering daarvan

- 3.1 De Offerte tussen Eau Lounge en de Klant komt tot stand door betaling van de (eerste) aanbetaling zoals vermeld in de Offerte.
- 3.2 Na betaling van de eerste aanbetaling wordt de datum definitief vastgesteld.
- 3.3 Alle Offertes van Eau Lounge zijn vrijblijvend, tenzij in de offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld. Indien er in de Offerte een termijn voor aanvaarding is gesteld, vervalt de Offerte wanneer deze termijn is verstreken.
- 3.4 Eau Lounge is pas verplicht de Offerte uit te voeren, na betaling van de aanbetaling zoals overeengekomen in de Offerte.

Artikel 4. Betaling en incassokosten

- 4.1 Betaling van de factuur dient plaats te vinden binnen 8 dagen na factuurdatum, tenzij tussen Partijen anders is overeengekomen.
- 4.2 Op de dag van het Evenement dient het restant van het Overeengekomen Bedrag door de Klant te worden voldaan doormiddel van contante betaling, pintransactie of creditcardbetaling. Bij een creditcardbetaling zal Eau Lounge 3 % transactie kosten in rekening brengen.
- 4.3 Indien de Klant in gebreke blijft in de tijdige betaling, dan is de Klant van rechtswege in verzuim conform art. 6:83 BW. De Klant is alsdan een rente verschuldigd van 2 % per maand. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de Klant in verzuim is tot het moment van voldoening van het verschuldigde bedrag.
- 4.4 Eau Lounge heeft het recht de door de Klant gedane betalingen in de eerste plaats te laten strekken tot mindering van de kosten, vervolgens tot mindering van de opengevallen rente en tenslotte tot mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
- 4.5 De Klant is nimmer gerechtigd tot verrekening van het door hem aan Eau Lounge verschuldigde.
- 4.6 Eventuele bezwaren tegen (de hoogte van) een factuur schorten de betalingsverplichting niet op.
- 4.7 Indien de Klant in gebreke of in verzuim is in de (tijdige) nakoming van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten ter verkrijging van voldoening buiten rechte voor rekening van de Klant. De buitengerechtelijke kosten worden berekend op basis van hetgeen in de Nederlandse incassopraktijk gebruikelijk is, thans de berekeningsmethode volgens het Besluit berekening buitengerechtelijke incassokosten. Indien Eau Lounge echter hogere kosten ter incasso heeft gemaakt die redelijkerwijs noodzakelijk waren, komen de werkelijk gemaakte kosten voor vergoeding in aanmerking. De eventuele gemaakte gerechtelijke en executiekosten zullen eveneens volledig op de Klant worden verhaald. De Klant is over de verschuldigde incassokosten eveneens rente verschuldigd.

- 4.8 In geval er sprake is van meerdere wederpartijen, dan zijn alle wederpartijen van Eau Lounge hoofdelijk verbonden voor de nakoming van de Offerte.

Artikel 5. Ontbinding, beëindiging en opschorting van de Offerte

- 5.1 Indien de Klant een verplichting uit hoofde van de Offerte niet, niet volledig, niet tijdig of niet behoorlijk nakomt, heeft Eau Lounge het recht de nakoming van haar verplichtingen op te schorten en/of is Eau Lounge bevoegd de Offerte met onmiddellijke ingang te ontbinden.
- 5.2 Ontbinding geschiedt schriftelijk dan wel per e-mailbericht en zonder rechtelijke tussenkomst. Indien de Offerte wordt ontbonden, behoudt Eau Lounge haar recht op nakoming uit hoofde van de Offerte en zijn de vorderingen van Eau Lounge onmiddellijk opeisbaar.
- 5.3 Bij ontbinding heeft de Klant nimmer recht op terugbetaling van de aanbetaling en/of het Overeengekomen Bedrag.
- 5.4 Indien Eau Lounge nakoming van haar verplichtingen opschort, behoudt zij haar aanspraken uit de wet en Offerte.
- 5.5 Indien de Klant tot uiterlijk 2 weken voor de datum van het Evenement Annuleert, dan is de Klant aan Eau Lounge een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de aanbetaling.
- 5.6 Indien de Klant binnen 2 weken voor de datum van het Evenement Annuleert of er is sprake van een No-show, dan is de Klant aan Eau Lounge een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de Omzetgarantie.

Artikel 6. Corona

- 6.1 Het coronavirus en daaruit voortvloeiende besluiten door de overheid om Evenementen te verbieden dan wel te beperken, kunnen invloed hebben op het geplande Evenement. De Klant heeft in dat geval enkele mogelijkheden indien zo'n situatie zich voordoet op de datum waarop het Evenement gepland staat.
- 6.2 Indien er vanuit de overheid 4 weken voor het Evenement beperkte maatregelen vanwege COVID-19 worden aangekondigd of gelden, is het mogelijk onder de voorwaarden die Eau Lounge alsdan stelt om:
- kosteloos de invulling van het Evenement aan te passen, zodat het Evenement conform de dan geldende maatregelen doorgang kan vinden;
 - het Evenement kosteloos te verplaatsen naar een nieuwe datum.
 - indien de Klant voor geen van bovenstaande opties kiest en dus het Evenement Annuleert, dan is de Klant aan Eau Lounge een schadevergoeding verschuldigd gelijk aan de aanbetaling.

Artikel 7. Aansprakelijkheid van de Klant

- 7.1 De Klant dient ervoor zorg te dragen dat er geen schade wordt toegebracht aan het pand en in het aanwezige zaken.
- 7.2 De Klant is verplicht schade te melden en de kosten van herstel te vergoeden aan Eau Lounge.
- 7.3 Eau Lounge heeft het recht door haar geconstateerde schade te laten herstellen op kosten van de Klant.
- 7.4 Extra kosten door overmatige vervuiling, opruimen en herstelkosten zullen in alle gevallen en zonder voorbehoud door de Klant aan Eau Lounge worden vergoed.

Artikel 8. Aansprakelijkheid Eau Lounge

- 8.1 Indien Eau Lounge op enigerlei wijze aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
- 8.2 Elke aansprakelijkheid van Eau Lounge samenhangende met of voortvloeiende uit al dan niet toerekenbare tekortkomingen in de nakoming van haar verplichting jegens de Klant is uitgesloten. Een en ander tenzij er sprake is van opzet of bewuste roekeloosheid aan de zijde van Eau Lounge.
- 8.3 Voor zover mocht worden geoordeeld dat op Eau Lounge enigerlei aansprakelijkheid rust uit hoofde van de Offerte is die aansprakelijkheid in ieder geval beperkt tot maximaal EUR 500,-.
- 8.4 Eau Lounge is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade en/of gevolgschade en/of bedrijfsschade.
- 8.5 Een vordering waarvoor Eau Lounge aansprakelijk is gesteld, wordt geacht één maand na de aansprakelijkstelling onherroepelijk te zijn vervallen, tenzij de Klant binnen die termijn formeel een rechtsvordering jegens Eau Lounge heeft ingesteld.
- 8.6 Onverminderd de overige gestelde beperkingen in artikel 8, geldt dat Eau Lounge slechts aansprakelijk zal zijn voor een bepaalde vordering uit hoofde van de Offerte voor zover de overeengekomen of vastgestelde aansprakelijkheid ter zake van die vordering hoger is dan EUR 500,-.

9. Vrijwaring

- 9.1 De Klant vrijwaart Eau Lounge voor eventuele aanspraken van derden die in verband met de uitvoering van de Offerte schade lijden en waarvan de oorzaak aan anderen dan aan Eau Lounge toerekenbaar is.
- 9.2 Indien Eau Lounge uit dien hoofde door derden mocht worden aangesproken, dan is de Klant gehouden Eau Lounge zowel buiten als in rechte bij te staan en onverwijld al hetgeen te doen dat van hem in dat geval verwacht mag worden. Mocht de Klant in gebreke blijven in het nemen van adequate maatregelen, dan is Eau Lounge gerechtigd zelf daartoe over te gaan zonder dat ingebrekestelling vereist is. Alle kosten en schade aan de zijde van Eau Lounge en derden daardoor ontstaan komen integraal voor rekening en risico van de Klant.

10. Overmacht

- 10.1 Onder overmacht wordt verstaan: elke tekortkoming die Eau Lounge niet kan worden toegerekend. Toerekening vindt niet plaats als de tekortkoming niet is te wijten aan haar schuld, noch krachtens wet, rechtshandeling of in het verkeer geldende opvatting voor haar rekening komt. Ziekte en/of ongeval vallen tevens onder overmacht.
- 10.2 De Klant wordt zo spoedig mogelijk schriftelijk dan wel per e-mailbericht door Eau Lounge op de hoogte gesteld van de overmacht.
- 10.3 Eau Lounge is te allen tijde gerechtigd om in geval van een overmachtssituatie het pand waar het Evenement zal plaatsvinden af te sluiten, Denk bij overmachtsituaties van de volgende calamiteiten: afsluiten door dierziektes, pandemieën, gevaar door onweer/storm(schade) en/of sneeuw en ijzel. Eau Lounge kan in dergelijke situaties niet met succes aansprakelijk worden gesteld.

11. Geschillen en forumkeuze

- 11.1 Op de Offerte en de uitvoering daarvan en de verdere relatie tussen Partijen is Nederlands recht van toepassing.
- 11.2 Geschillen tussen Partijen worden voorgelegd aan de bevoegde rechter te Rotterdam, tenzij Eau Lounge ervoor kiest de zaak voor te leggen aan de bevoegde rechter in het arrondissement van de Klant.